Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu internetowego sklep.abes.com.pl. Dotyczy Klientów będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Jeżeli rzeczy z jednego zamówienia są dostarczane osobno — od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z nich.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

ABES Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Ryszard Cieślicki
ul. Witkiewicza 16, 03-305 Warszawa
tel. (22) 826 21 48, kom. 601 262 148
e-mail: kontakt@sklep.abes.com.pl

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub wiadomość e-mail). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 2 do Regulaminu), jednak nie jest to obowiązkowe. Otrzymanie oświadczenia potwierdzimy niezwłocznie e-mailem.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać rzecz na adres: **ABES Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Ryszard Cieślicki, ul. Witkiewicza 16, 03-305 Warszawa** niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Przed wysyłką prosimy o kontakt w celu ustalenia sposobu zwrotu.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Ze względu na gabaryty i wagę (szafy metalowe, regały, sejfy) rzeczy nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą — wymagają przesyłki na palecie. **Szacunkowy koszt zwrotu wynosi do 300 zł netto (369 zł brutto) za jedną paletę EUR (1200 × 800 mm).**

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta) — w Regulaminie: Produkt niestandardowy. Wybór koloru z palety kolorów oferowanej przy produkcie w sklepie nie czyni produktu niestandardowym i nie wyłącza prawa odstąpienia.